



Conduire l'entretien annuel

Faire de ce moment un levier de performance et de motivation

L'entretien annuel représente bien plus qu'une simple formalité administrative. C'est un moment privilégié pour créer un véritable dialogue constructif entre manager et collaborateur. Notre formation vous accompagne pour transformer cet échange en une opportunité de clarifier les attentes mutuelles, délivrer un feedback réellement utile, co-construire des objectifs motivants et renforcer durablement la relation de confiance au sein de vos équipes.



Objectif

Maîtriser les techniques pour mener un entretien structuré, bienveillant et orienté résultats



Public concerné

Managers de proximité et primo-managers amenés à conduire des entretiens d'évaluation ou de développement



Durée & format

1 journée (7h) en présentiel ou distanciel avec alternance d'apports courts, ateliers expérientiels et mises en situation

Bénéfices pour l'entreprise

Impact opérationnel

- Entretiens mieux préparés et plus fluides
- Objectifs SMART parfaitement alignés sur les priorités stratégiques du poste

Développement managérial

- Managers plus confiants dans la gestion des échanges sensibles
- Collaborateurs activement engagés dans leur parcours de développement

Contenus clés de la formation

01

Cadrer l'entretien et créer le bon climat

Préparer efficacement la rencontre, poser le cadre et instaurer une atmosphère propice à l'échange authentique

02

Écoute active & questionnement efficace

Développer une posture d'écoute sincère et maîtriser l'art du questionnement pour approfondir les sujets

03

Feedback constructif (méthode DESC)

Délivrer des retours précis, factuels et orientés solutions pour favoriser la progression du collaborateur

04

Fixer des objectifs SMART

Co-construire des objectifs Spécifiques, Mesurables, Atteignables, Réalistes et Temporellement définis

05

Conclure sur un plan d'action 30-60-90

Établir une feuille de route claire avec des jalons à court, moyen et long terme pour garantir le suivi

 **Pédagogie active** : Cette formation privilégie la pratique avec des mises en situation réelles, des jeux de rôles et des retours personnalisés pour ancrer durablement les compétences.